

SPIAGGE DI ECCELLENZA

COME RISPONDERE AI CAMBIAMENTI DEL MERCATO



30 gennaio

dalle 14.30 alle 17.30
a seguire aperitivo

c/o

CONFCOMMERCIO
di Pesaro e Urbino
Sede di Pesaro Strada
delle Marche, 58 -
61122 Pesaro (PU)

Con la partecipazione
tecnica di:



In collaborazione
con:



La norma 13009 è il riferimento internazionale degli operatori che gestiscono gli stabilimenti balneari e fornisce le linee guida per la gestione della spiaggia sostenibile in grado di anticipare le nuove richieste dei clienti e di offrire un servizio eccellente. La norma tratta di aspetti gestionali relativamente alle spiagge, quali ad esempio la sicurezza delle spiagge e delle acque, la loro pulizia, l'adeguatezza infrastrutture a vantaggio della qualità del servizio offerto. Obiettivi del seminario sono: conoscere le nuove esigenze del mercato e come il sistema di gestione può aiutarci a intraprendere soluzioni vantaggiose.

PROGRAMMA

1. Gli stabilimenti balneari: una risorsa per il turismo
a cura di **Amerigo Varotti** Direttore Generale ConfCommercio Pesaro Urbino/marche Nord.
2. Miglioramento gestione servizi turistici balneari
a cura di IPQ Tecnologie: **relatore Dott.ssa Perini Alessandra**
 - Analisi del contesto e stakeholder
 - I vantaggi derivanti dall'applicazione dello standard
 - Soluzioni applicative
3. Il punto di vista dell'Ente di Certificazione
a cura di Bureau Veritas Italia: **relatore Lucchetti Daniele**
 - Il processo di certificazione

dalle 17.30/18.00 Aperitivo e confronto con i consulenti

Responsabile tecnico SEMINARIO:
dott.ssa Alessandra Perini, aperini@ipq.it
Responsabile organizzativo:
dott.ssa Giulia Barbieri, gbarbieri@ipq.it